

AOK NORDOST

Die AOK im digitalen Wandel

Smart Health – Roundtable

09.11.2017
Christian Klose
CDO

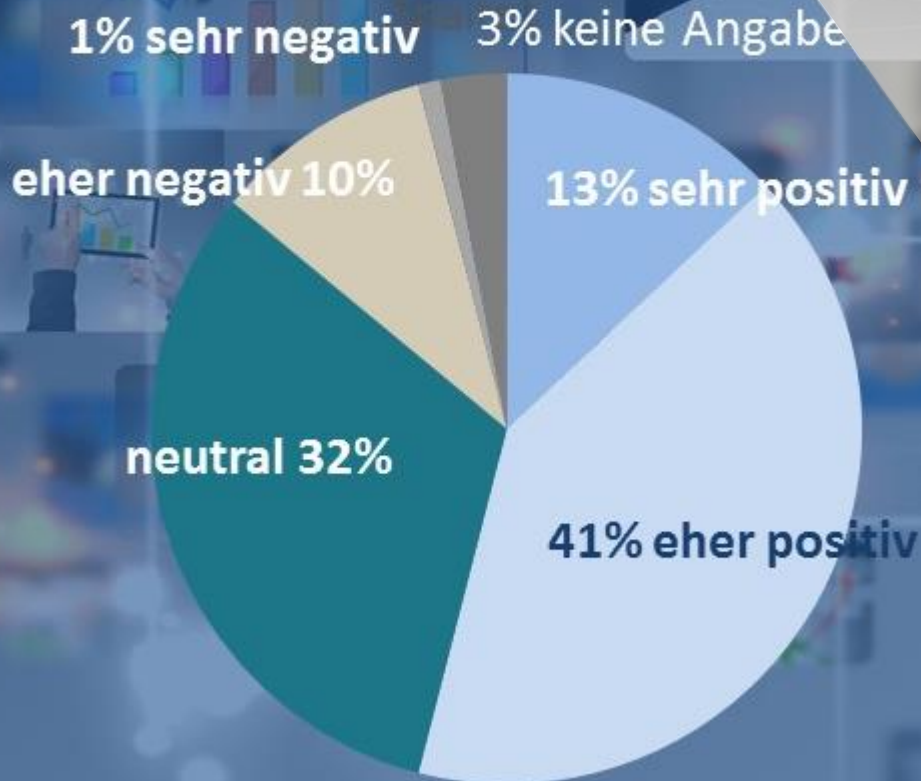
AOK Nordost – Die Gesundheitskasse

„Unmöglich vorher zu sehen, die Zukunft ist.“
(Yoda)



Entwicklungen werden als Chance verstanden

Frage: Wie stehen Sie zur Digitalisierung?



54 % positive

bei nur

11 % negativer
Einstellung

Digitale Informationskanäle - Ein neuer Typus Versicherter und Patienten

71%*

der Internetnutzer **ab 65** sehen die
Entwicklung der Digitalisierung als **positiv**.

70%*

der Internetnutzer recherchieren im
Internet **gesundheitsbezogene Themen**

67%*

der Internetnutzer **ab 65 Jahren** suchen
medizinischen Rat im Netz.

78 %**

der Befragten würden eine **digitale
Gesundheitsakte** nutzen.

Quellen:

* Bitkom 2017

** Bevölkerungsrepräsentative YouGov-Onlinebefragung im Auftrag des AOK-Bundesverbandes, September 2017

Auch die Ärzteschaft ist bereit

70%

Fach- und Hausärzte sehen Digitalisierung als **große Chance**.

65%

begrüßen eine **elektronische Patientenakte** zur verbesserten Zusammenarbeit.

Frage: Sehen Sie die Digitalisierung eher als Chance oder eher als Risiko für das Gesundheitswesen?*

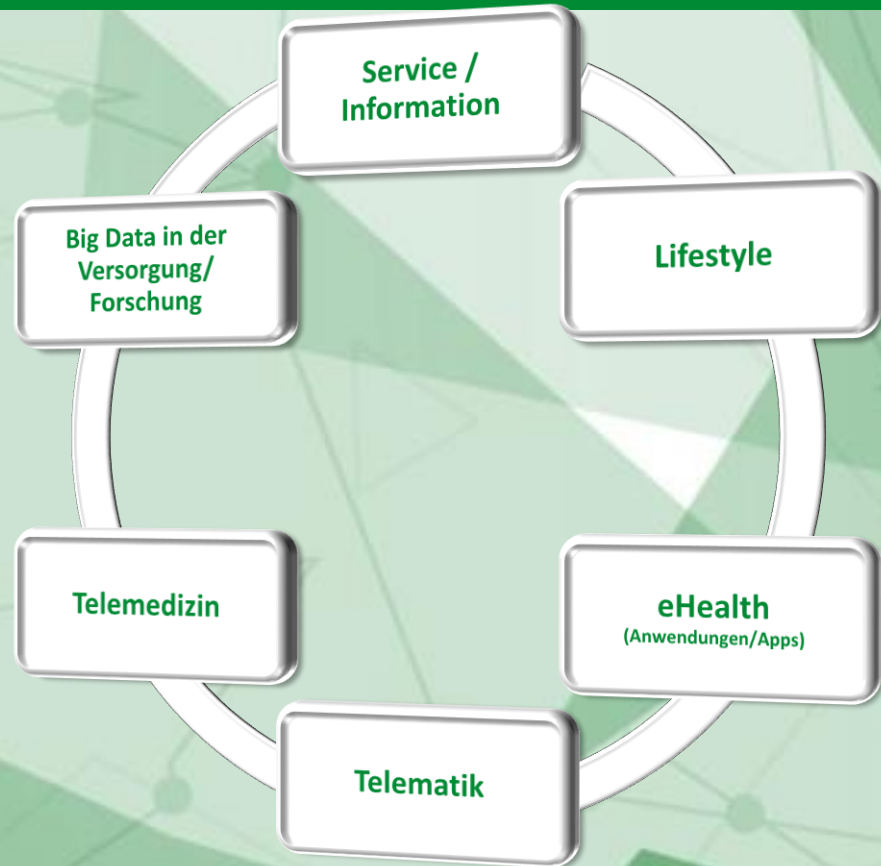
24 %



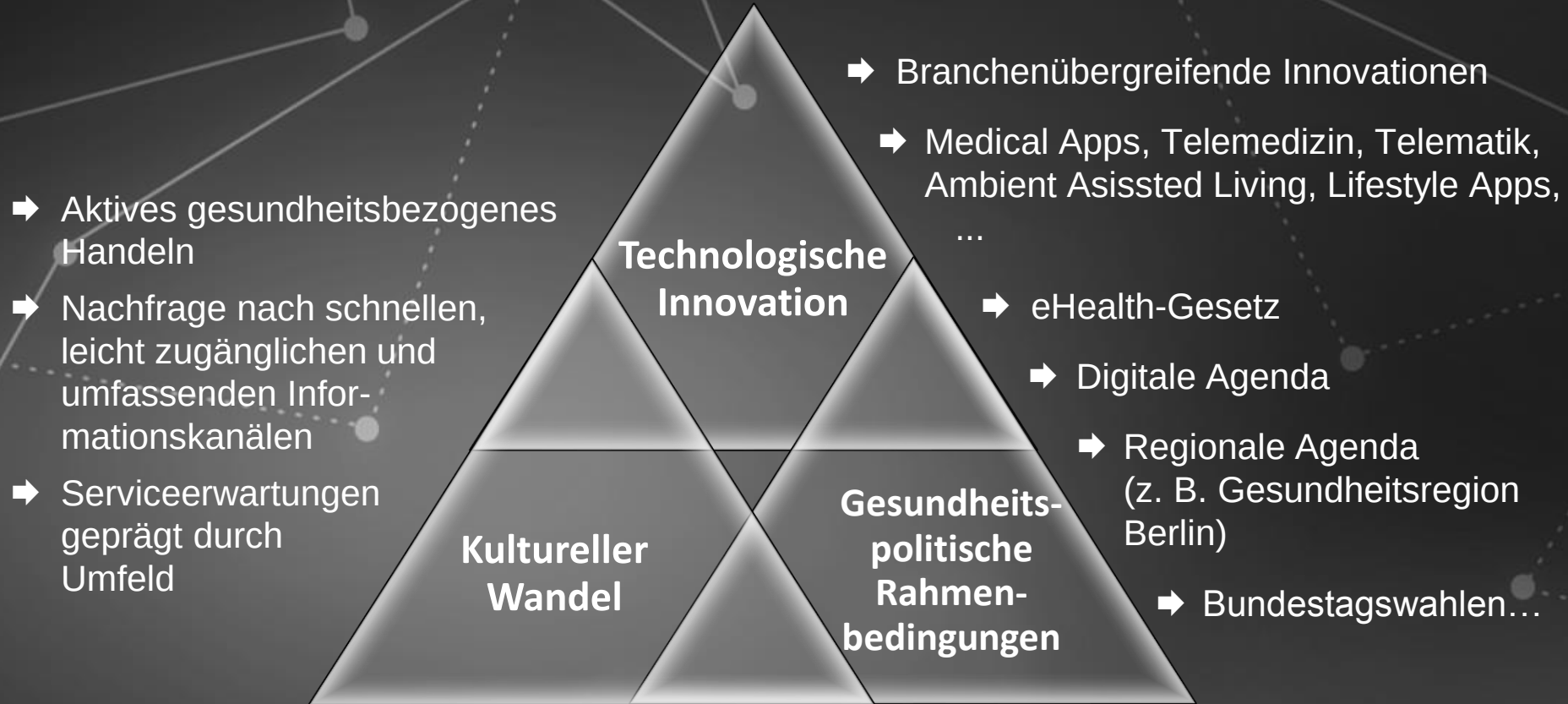
69 %

Digitalisierung generiert Nutzen

„Der Kunde möchte **ALLES**
von jedem Ort, zu jederzeit,
sofort und aus einer Hand.“



Das Spannungsdreieck der Digitalisierung greift auch im Gesundheitsmarkt



Das Gesundheitsnetzwerk
verbindet system- und
sektorenübergreifend alle
Leistungserbringer und
bringt den Versicherten in
den **Mittelpunkt**



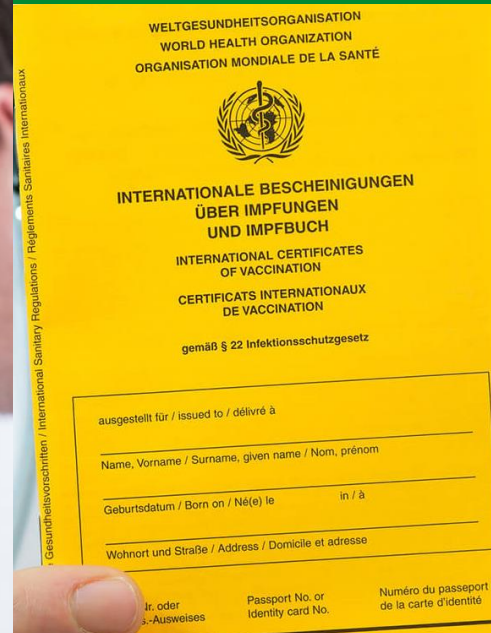
Schlanker Start mit einigen Use Cases mit Ärzten und Krankenhäusern

2	3	4	5	6	7
9	10	11	12	13	14
16	17	18	19	20	21
23	24	25	26	27	28
30					

Tagebuch
chronische
Erkrankung



Aufnahme-
und Entlass-
management



eImpfpass



eMedikation

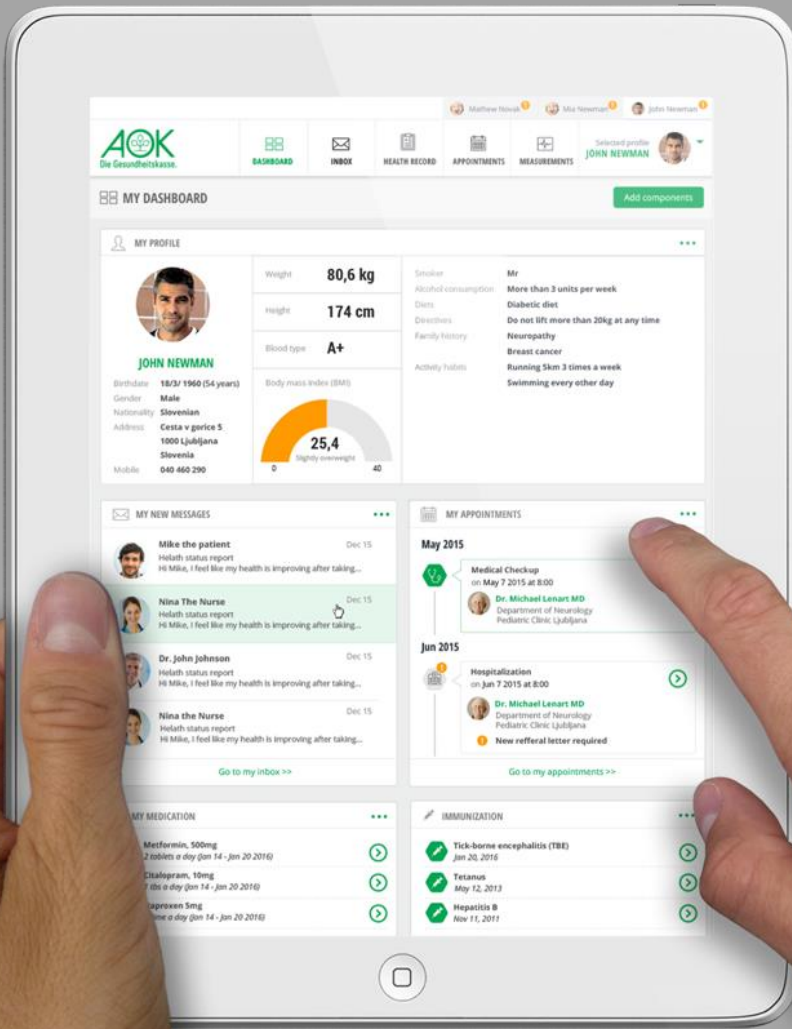
Entscheidende Erfolgsvoraussetzungen: Mehrwerte und Design

Einbindung von Kunden in
Entwicklungsprozesse zwingend!

- ➔ UX Design
- ➔ Kundenworkshops/ Umfragen
- ➔ Abbildung in Customer Journey
- ➔ Datenschutz/-sicherheit
- ➔ Authentifizierungsverfahren

Denn, wir wollen:

- ➔ Vertrauen schaffen
- ➔ Interesse wecken
- ➔ Beteiligung aktivieren
- ➔ Begeisterung entfachen



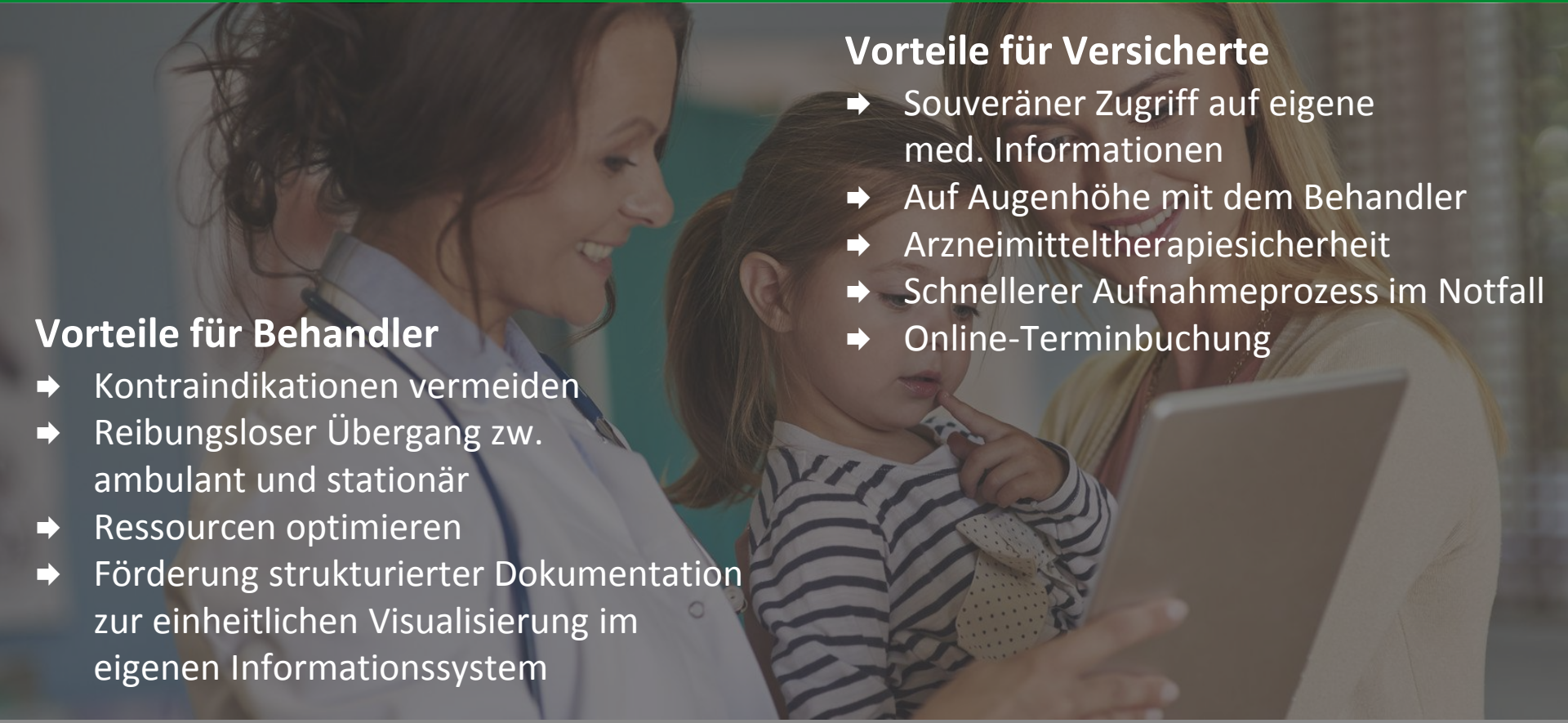
Profitieren müssen alle Beteiligten!

Vorteile für Behandler

- ➔ Kontraindikationen vermeiden
- ➔ Reibungsloser Übergang zw. ambulant und stationär
- ➔ Ressourcen optimieren
- ➔ Förderung strukturierter Dokumentation zur einheitlichen Visualisierung im eigenen Informationssystem

Vorteile für Versicherte

- ➔ Souveräner Zugriff auf eigene med. Informationen
- ➔ Auf Augenhöhe mit dem Behandler
- ➔ Arzneimitteltherapiesicherheit
- ➔ Schnellerer Aufnahmeprozess im Notfall
- ➔ Online-Terminbuchung



Beispiele für eHealth Angebote der AOK Nordost

Versorgung von Schwangeren			AOK Schwanger als Begleiter und Berater der Schwangeren!
Versorgung bei Essstörungen			Jourvie hilft Patienten mit Magersucht, Bulimie oder Esssucht!
Versorgung von psychisch Erkrankten			MoodGym ist ein computergestütztes Programm zur Stärkung des Selbstmanagements von psychisch Erkrankten.
Versorgung von chronisch Kranken			Digitaler Betreuungsansatz für die Versorgung von insulinpflichtigen AOK-Versicherten mit starken Stoffwechselschwankungen und erhöhten Blutzuckerwerten.
Gesunde Lebensführung			Programm zur Förderung von Bewegung und gesunder Lebensweise via App, Webportal und Wearables
Online-Videoberatung im CfG			Videosprechstunde im Institut für psychogene Erkrankungen durch kostenfreie Nutzung des Service von Patientus für Versicherte der AOK Nordost

AOK Nordost – Die Gesundheitskasse
www.aok.de/nordost